

IVSI TRAVEL - EDC MÉXICO 2020

Contrato de prestación de servicios

Condiciones generales y especificaciones del tour a EDC México 2020 que se llevará a cabo en el Autódromo Hermanos Rodríguez, Ciudad de México, México.

A) SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio y/o reservación de los servicios que comprende el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, es decir, modificaciones en los costos por causas ajenas a nosotros.
2. Todos los pagos deberán realizarse con los coordinadores del viaje
3. En dado caso de no realizar el pago como al punto anterior, los pagos deberán enviarse vía correo electrónico, inbox o Whatsapp y ser guardados con motivo de comprobación de veracidad de pagos.
4. El interesado deberá cubrir con sus pagos hasta 20 días antes del tour.
5. Una vez recibido el anticipo le notificaremos al interesado las fechas de pago, tendrá un lapso de 3 días para realizarlo, en caso de no cumplir con los pagos y fechas establecidas se les cobrara un cargo de \$100.00 MX por retraso de pagos.
6. El interesado está OBLIGADO a guardar sus comprobantes de pago mismos que entregara el día que realice el último pago, junto con el contrato FIRMADO, de otra manera no se le entregara su pase para abordar.
7. Las personas transportadas no tienen derecho para exigir aceleración o retardo en el viaje, ni alteración alguna en la ruta, ni en las detenciones o paradas que se designen por los encargados del viaje.

B) ¿QUÉ INCLUYE EL PAQUETE?

1. Hospedaje por 2 noches en hotel de 4 estrellas "City Express La Villa" , haciendo Check in el día 28 de Febrero y haciendo Check out el Domingo 01 de Marzo, en habitaciones doble (2 personas, habitaciones compartidas) por defecto [Si se contrató una habitación especial (sencilla, triple o cuádruple) leer apartado de "Cargos por habitación].
2. Viaje redondo desde la ciudad contratada.
3. Traslados locales Hotel - Festival - Hotel los días Viernes 28 de Febrero del 2020, Sábado 29 de Febrero del 2020 y Domingo 01 de Marzo del 2020.
4. Kit de Souvenirs "EDC Special" (2 artículos, se anunciarán los souvenirs 2 meses antes de la realización del festival).
5. Bebidas de cortesía (Agua, refresco, licor preparado) (únicamente 2 bebida por persona por día).

C) PAGOS Y CALENDARIO DE PAGOS

El cliente debe de realizar el pago correspondiente en la fecha estipulada en el calendario que se envía al momento de apartar o con una prórroga de 3 días máximo SIN EXCEPCIONES, de no realizarlo, se le cobrará una penalización (Lea el apartado de políticas de penalizaciones).

D) TRASLADOS LOCALES

Para poder hacer uso de los traslados locales incluidos en el tour, el contratante deberá presentarse en el punto de encuentro a la hora designada por el encargado del tour, si el contratante no se presenta a la hora estipulada el transporte se irá y no podrá usar el traslado correspondiente, deberá llegar por su cuenta al destino que perdió. Para evitar esas situaciones se recomienda llegar 10 minutos antes de la hora a los puntos de encuentro designados por cada encargado.

D) PASES DE ACCESO

Se entregará 1 pase de acceso para abordar el transporte, dichos pases se entregarán el día que liquide el monto del tour, son pases personales y deben traerlos a la vista en todo momento al momento de abordar el transporte, son INTRANSFERIBLES.

E) ACOMODO DE HABITACIONES

Se le será notificado al contratante con quién compartirá habitación dependiendo el paquete contratado (Doble, Triple o Cuádruple)?

*Una vez realizado el registro, ya no se puede cambiar el nombre de los integrantes.

F) DOCUMENTACION PARA ENTREGA DE PAQUETES

Es necesario que el o la contratante presente identificación oficial así como comprobantes de pago en original, en fotografía o Scan LEGIBLES junto con su nombre completo escrito en cada comprobante de pago y el formato del contrato firmado ya que el tour es intransferible. (Si el contratante perdió un comprobante de pago y no tiene una fotografía legible que avale ese depósito, el pago se invalida y se deberá realizar nuevamente el pago correspondiente a esa fecha y por el mismo monto).

G) ENTREGA DE PAQUETES DE VIAJE

Se notificara al contratante para la entrega de los paquetes de viaje y de boletos de acceso al festival, deberán entregar los comprobantes en fotografías o en original para cualquier inconveniente con los pagos. El contratante puede optar por un envío de su kit de viaje y sus boletos con un costo adicional que estará disponible en cuanto los souvenirs estén 100% listos. Si el contratante requiere un envío deberá enviarle un WhatsApp o un correo al encargado del tour.

H) POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, PENALIZACIONES Y CAMBIOS DE PAQUETES DE VIAJE

1. **REEMBOLSOS.** En caso de desistimiento por parte del cliente se le cobrará un cargo del 100% del monto que ha depositado ya que al momento de realizar el anticipo se aparta su lugar en el transporte y en el hotel y en las políticas estipuladas por los mismos ya no se realiza reembolso alguno.

2. **PENALIZACIONES .** Al momento de realizar el anticipo del Tour al cliente se le crea un calendario de pagos, deberá realizar el pago correspondiente a la fecha que le toca en tiempo y forma (3 días de prórroga), de lo contrario se le cobrará un cargo de \$100 por pago atrasado,

en caso de no realizar su pago atrasado en una semana, se le dará de baja del tour y no se le reembolsará ninguna cantidad de dinero.

3. **CAMBIOS DE PAQUETE** . El contratante ya no puede cambiar su paquete de viaje, si solicita una solicitud de cambio de paquete de viaje, le será denegada.

4. **CAUSAS DE FUERZA MAYOR** . Si el festival llegara a cancelar la realización del mismo procederemos a reembolsar el monto depositado tomando en cuenta los cargos por cancelación en hotel y transporte, así como otros cargos cobrados por la cancelación de todos los servicios incluidos en el tour, incluyendo los boletos de acceso.

I) RESPONSABILIDAD

I1. Turismo de Asís y Sus Coordinadores declaran que actúan en carácter de intermediarios en la reserva de servicios incluidos en el tour por lo cual no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el tour que impidan o demoren la ejecución total o parcial del viaje.

I2. Turismo de Asís y Sus Coordinadores no se hacen responsables por hechos que los contratantes ocasionaran externos a las indicaciones establecidas dentro del festival, transporte y hotel.

ME COMPROMETO A RESPETAR TODOS LOS PUNTOS ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO: TOUR EDC MÉXICO 2020

IVAN ANDRADE SIERRA - LUIS Yael VAZQUEZ SIERRA
COORDINADORES GENERALES
IVSI TRAVEL

**ESTE CONTRATO ES DE CARÁCTER
INFORMATIVO Y SE FIRMARÁ AL MOMENTO DE
APARTAR TU LUGAR EN EL TOUR**

TOUR EDC MÉXICO 2020

ACEPTO(AMOS) LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN ESTE CONTRATO

Nombre (s) y firma (s):
